

국민과 함께 한 간호 100년, 건강한 대한민국을 만들겠습니다.



경기도간호사회
Gyeonggi-do Nurses Association

수 신 수신자 참조

경 유

제 목 간호사 보수교육 '환자 경험 관리를 위한 CS 전략' 개최 안내

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원 드립니다.
2. 경기도간호사회에서는 2019년 간호사 보수교육 '환자 경험 관리를 위한 CS 전략'을 실시하며 아래와 같이 일정을 안내드리오니 교육에 많은 참여 바랍니다.

가. 교육일정

교 육 명	환자 경험 관리를 위한 CS 전략 (보수교육 8시간 인정)
강 사	서울아산병원 아카데미팀
일 자	2019년 7월 22일(월) 09:30 ~ 17:20
장 소	서울여성플라자 4층 시청각실
대 상	간호사 70명
교 육 비	4만원 (단, 미등록회원은 본회 규정에 따름)
접수기간	2019년 5월 27일(월) ~ 선착순 접수 마감

나. 신청방법 : KNA에듀센터(<https://edu.kna.or.kr>) 개인회원 로그인

→ 오프라인 RN교육에서 '환자 경험 관리를 위한 CS 전략' 검색 → 신청 및 결제

붙임 : 일정표 1부. 끝.

사단법인 대한간호협회 경기도간호사회장



수신자 이사, 시·군간호사회장, 각 기관 간호부서장

교육팀 안현정

/사무처장 김미아

/회 장 김인자

협조자

시행 경기 교육 제27호 (2019.05.13.)

우 16481 경기도 수원시 팔달구 경수대로 519번길 4(인계동 959-4) / www.lovekgrn.org

전화 (031)302-0645

전송 (031)223-4055

/kki@koreanurse.or.kr



간호사 보수교육 - 환자 경험 관리를 위한 CS 전략

일 자	시 간		제 목	강 사
7.22 (월)	09:20-09:30	'10	등 록	
	09:30-12:00	'150	환자경험 관리 평가 이해	서울아산병원 아카데미팀 안지영
	12:00-13:00	'70	중 식	
	13:00-14:40	'100	호감을 전하는 이미지 메이킹	서울아산병원 아카데미팀 길광현
	14:50-17:20	'150	감성을 전하는 의료 커뮤니케이션	서울아산병원 아카데미팀 김정희
	17:20-17:30	'10	설문지 작성	